



Gesellschaftliche Verantwortung des Unternehmens



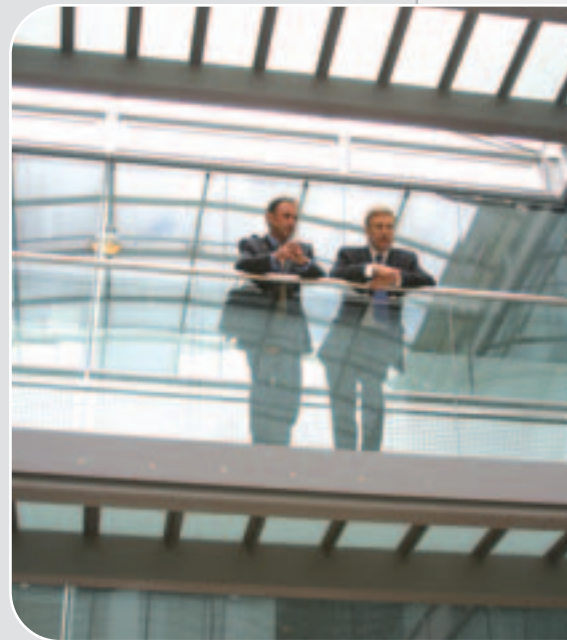
Herausragender Unternehmenserfolg zieht eine hohe gesellschaftliche Verantwortung nach sich.

Wenn wir auch in Zukunft wachsen und erfolgreich sein wollen, müssen wir schon heute danach streben, ein leuchtendes Beispiel für ein gewissenhaftes gesellschaftlich engagiertes Unternehmen zu sein. Unsere führenden Marken stellen Unternehmen weltweit fortschrittliche Produkte und Lösungen zur Verfügung, die es Ihnen ermöglichen, im Wettbewerb an der Spitze zu bleiben. In gleichem Maße setzen wir uns für das Erfüllen unserer ökonomischen, sozialen und ökologischen Aufgaben ein, um eine gesunde und zukunftsfähige Gesellschaft für alle zu schaffen. Auf diese Weise möchten wir uns den Respekt und das Vertrauen der Weltgemeinschaft verdienen, mit der wir im Einklang leben wollen. Unser laufend erweitertes Programm von Initiativen zur sozialen Verantwortung des Unternehmens umfasst:

- **NRG-Verhaltenskodex**
- **Datensicherheitsmanagement**
- **Respekt gegenüber der globalen Umwelt**
- **Total Quality Management (umfassendes Qualitätsmanagement)**
- **Unternehmensführung**
- **Sozialer Beitrag**

Wir möchten sowohl intern als auch bei unseren Partnern und Zulieferern in aller Welt ein kosmopolitisches Engagement auf höchstem Niveau erreichen. Unsere Geschäftsaktivität wird auch in Zukunft offen, transparent und absolut seriös sein. Nur wenn es uns gelingt, Unternehmensaktivitäten und soziale Anforderungen vollständig zu versöhnen, gelten wir in der Gesellschaft, in der wir heimisch sind, als wertgeschätztes Mitglied.

Die NRG Group setzt sich gemeinsam mit unserer Stammgesellschaft Ricoh Company Limited voll und ganz für die erfolgreiche Realisierung der sozialen Aufgaben des Unternehmens ein.



Mr. Steve Saito
Chief Executive Officer
NRG Group PLC

Wir nehmen uns unseren CSR-Verhaltenskodex zu Herzen

Damit unser Engagement für die soziale Verantwortung des Unternehmens (Corporate Social Responsibility, CSR) aus dem Herzen unseres Unternehmens kommt, haben alle Mitarbeiter der NRG Group unseren Verhaltenskodex zur Kenntnis genommen und unterzeichnet.

Wir haben uns die folgenden Prinzipien zu Eigen gemacht, achten dabei sorgfältig auf die gebührende soziale Rücksicht und sorgen dafür, dass nationale Gesetze und internationale Verhaltensregeln sowohl dem Buchstaben als auch dem Geist entsprechend eingehalten werden.



Seriosität bei Unternehmensaktivitäten

- 1.** Wir entwickeln und produzieren hochwertige, zuverlässige und benutzerfreundliche Produkte sowie Dienstleistungen, gewährleisten dabei Datensicherheit und berücksichtigen Umweltaspekte gebührend.
- 2.** Wir stellen uns fair, offen und frei dem Wettbewerb und pflegen normale, vernünftige Beziehungen mit politischen Institutionen, Regierungen, Bürgern und Organisationen.
- 3.** Wir übernehmen die Verantwortung für die Verwaltung und den Schutz unserer eigenen Informationen sowie derer unserer Kunden.

Harmonie mit der Umwelt

- 4.** Wir machen es uns als Bewohner dieser Erde zur Aufgabe, freiwillig und aktiv zur Erhaltung der Umwelt beizutragen.
- 5.** Alle Mitarbeiter sind bestrebt, bei der Implementierung technologischer Neuerungen Umweltaspekte zu berücksichtigen, und nehmen an Aktivitäten zur Erhaltung der Umwelt teil.

Respekt für die Menschen

- 6.** Wir bemühen uns um eine sichere Arbeitsumgebung, die unseren Mitarbeitern die Ausführung ihrer Aufgaben erleichtert, ihre vielfältigen individuellen Eigenschaften berücksichtigt und ihre Autonomie sowie Kreativität fördert.
- 7.** Wir respektieren die Rechte aller derer, mit denen wir in Verbindung stehen, und wir bemühen uns, eine heitere Arbeitsumgebung ohne Diskriminierung zu schaffen.
- 8.** Wir lassen keine Zwangs- oder Kinderarbeit zu und dulden keine Verletzung von Menschenrechten.

Harmonie mit der Gesellschaft

- 9.** Wir werden uns als gesellschaftlich engagiertes Unternehmen aktiv an gesellschaftsdienlichen Aktivitäten beteiligen.
- 10.** Wir respektieren nationale und regionale Kulturen und Sitten und tragen zu deren Entwicklung bei.
- 11.** Wir bemühen uns aktiv, Unternehmensinformationen auf angemessene Weise und ohne Vorurteile offenzulegen.

Wir nehmen die Datensicherheit sehr ernst

Die NRG Group setzt sich für ein Datensicherheits-Managementssystem und den Schutz persönlicher Daten ein.



Unser CSR-Verhaltenskodex stellt unmissverständlich fest: „Wir übernehmen die Verantwortung für die Verwaltung und Sicherung unserer eigenen Informationen sowie der unserer Kunden.“ Wir wollen unseren Kunden sichere, zuverlässige Produkte und Dienstleistungen bieten, denen sie vertrauen können und auf die sie sich voll und ganz verlassen können.

Datenschutz

Daten sind die Grundlage unseres Unternehmens, und unser Datensicherheits-Management-System (Information Security Management System, ISMS) sorgt dafür, dass sie sicher bleiben.

Sobald Daten gespeichert werden und auf Papier, elektronisch oder verbal übermittelt werden, stellen sie ein Sicherheitsrisiko dar und müssen vor internen sowie externen Gefahren geschützt werden. Unsere Dokumente, Informationstechnologie und Geschäftsräume werden durch das ISMS in geeigneter Weise geschützt, so dass wir stets sicher sind und auch entsprechend wahrgenommen werden.

Ziele des ISMS:

- **Schutz unseres Unternehmens vor Datenbeschädigungen oder -verlusten**
- **Schutz unserer Kunden durch:**
 - *sichere Produkte und Dienstleistungen*
 - *sicheres Verhalten*
- **Schutz unserer Mitarbeiter**
- **Sicherung der NRG-Betriebsgesellschaften und Förderung unserer Kultur des Vertrauens**
- **Einhaltung internationaler Standards für das Datensicherheitsmanagement und Anpassung unserer täglichen Aktivitäten an gesetzliche Anforderungen**
- **Antizipation und Verhinderung von Sicherheitskrisen**
- **Analyse von Risiken zur Realisierung von Sicherheitsmaßnahmen, welche die Risiken verringern, ohne dabei das Unternehmen einzuengen**

In Harmonie mit der Umwelt

Durch unser vorausschauendes, freiwilliges Engagement und ein nachhaltiges Umweltmanagement möchten wir die Umwelt erhalten. So erreichen wir zugleich eine Balance zwischen Umweltschutz und gewinnorientierter Geschäftstätigkeit.

Initiativen zur Förderung dieses Konzepts wurden in den drei folgenden Bereichen gestartet: Energieeinsparung und Reduzierung der globalen Erwärmung, Ressourcenschonung und Recycling sowie Verhinderung von Umweltschäden sowohl in Bezug auf Produkte als auch auf Unternehmensstandorte.



Einsparen von Energie und Reduzierung der globalen Erwärmung

Für die NRG Group ist das Einsparen von Energie der Schlüssel zur Reduzierung von CO²-Emissionen und zur Verhinderung einer weiteren globalen Erwärmung. Für alle unsere Werke und Niederlassungen haben wir neue Energiesparziele festgelegt, und wir fördern aktiv den Einsatz energiesparender Technologien in unseren Produkten.

Ressourcenschonung und Recycling

Wir wollen Ressourcen mehr schonen, indem wir die Produktivität von Produkten und Materialien verbessern und unser Geschäft mit dem Ressourcenrecycling vergrößern. Wir werden die Menge wiederverwendbarer Teile deutlich erhöhen und mehr gebrauchte Produkte und Tonerkartuschen einsammeln. Die NRG Group startet Initiativen mit dem Titel ‚Kein Abfall auf Deponien‘. Das bedeutet, dass Ressourcen zu 100 Prozent wiedergewonnen und keine Abfälle aus unseren Werken und Niederlassungen auf Deponien entsorgt werden.

Verhinderung von Umweltschäden

Entsprechend gesetzlichen Anforderungen und Standards, denen sich die NRG Group verpflichtet fühlt, werden unsere Produkte hinsichtlich minimaler Verwendung sowie Emission umweltschädlicher Chemikalien konstruiert.

Unterstützung der ‚Wiederherstellungsfähigkeit‘ – das Umweltideal

Diese Umweltschonungsaktivitäten sollen die negativen Auswirkungen auf die Umwelt auf ein Niveau senken, das im Einklang mit der Wiederherstellungsfähigkeit der Erde steht und dadurch die globale Umwelt nachhaltig schützt.

Arbeiten für eine bessere Umwelt

Als verantwortliche Bewohner dieser Erde arbeiten das Management der NRG Group und alle Mitarbeiter freiwillig und aktiv an der Erhaltung unserer Umwelt mit. Wir bemühen uns, technologische und gesellschaftliche Innovationen zu unterstützen und zu realisieren, die unserer Erde und dessen Bewohnern nützen.



Wir optimieren unser Unternehmen durch Total Quality Management

Die NRG Group hat sich die Philosophie des Total Quality Management (TQM, umfassendes Qualitätsmanagement) und die Business Excellence-Prinzipien zu Eigen gemacht, um Qualität, Verhalten und Unternehmensleistung weltweit ständig zu verbessern.



Optimieren unseres Unternehmens

Die NRG Group bewertet globale Managementprozesse in den Betriebsgesellschaften seit 2001 mit dem EFQM-Modell (European Foundation for Quality Management).

Dieses Modell dient zur Ermittlung von Stärken sowie verbesserungswürdigen Bereichen und unterstützt unser Streben nach hervorragenden Leistungen. Das EFQM-Modell beruht auf acht fundamentalen Exzellenzkonzepten, die dafür sorgen, dass wir bei der Entwicklung und Umsetzung unserer Strategie die Anforderungen und Erwartungen aller an uns Interessierten berücksichtigen.

Hierbei handelt es sich um folgende Konzepte:

- **Führung und Unveränderlichkeit des Ziels**
- **Kundenorientierung**
- **Ergebnisorientierung**
- **Von Prozessen und Fakten gesteuertes Management**
- **Mitarbeiterentwicklung und -beteiligung**
- **Ständiges Lernen, ständige Innovation und Verbesserung**
- **Entwicklung von Partnerschaften**

• Soziale Verantwortung des Unternehmens

Dank der ständigen Analyse mit Hilfe des EFQM-Modells und dieser fundamentalen Exzellenzkonzepte festigt und verbessert die NRG Group ihre Geschäfts- und Managementprozesse und erhält auf diese Weise ihre führende Position in Europa.

Unser Einsatz für Exzellenz

Die NRG Group unterstützt ohne Vorbehalte alle Betriebsgesellschaften und deren internationale TQM-Vertreter beim Erreichen der Ziele des Total Quality Management.



Öffentliches Vertrauen durch eine geregelte Unternehmensführung

Um Vertrauen und Respekt zu erlangen und zu behalten, fördert die NRG Group seit einiger Zeit CSR-Aktivitäten nach den Prinzipien Unternehmensführung, Kommunikation mit der Gesellschaft und Beteiligung aller Mitarbeiter.

Festigung der Unternehmensführung

Das Konzept der NRG-Unternehmensführung erfasst die zentralen Bereiche Führung, Managementstruktur, Management-Systeme und Informationsweitergabe. Sein festes Fundament sind Unternehmensethik und Gesetzestreue; es soll unsere Wettbewerbsfähigkeit verbessern und gleichzeitig ein starkes, transparentes Management gewährleisten.

Einhaltung des Sarbanes-Oxley-Gesetzes (SOX)

Die NRG Group sorgt für eine korrekte, rechtzeitige und umfassende Weitergabe von Unternehmensinformationen. Die SOX-Anforderungen werden bei uns genau berücksichtigt und nicht einfach ‚abgehakt‘, denn wir glauben, dass uns eine solche Vorgehensweise mehr Glaubwürdigkeit und Verbindlichkeit verschafft.

Das Unternehmen und die sozialen Vorteile einer strengen Unternehmensführung

Wir gehen davon aus, dass wir durch die Verbesserung unserer internen Kontrollen und durch eine geregelte Berichterstattung die Qualität unserer Finanzdatenauskünfte verbessern und überall das Vertrauen von Unternehmen und sozialen Gemeinschaften gewinnen können.

Wir sind davon überzeugt, dass alle an uns Interessierten davon profitieren werden - seien dies Kunden, Regierungen, Investoren, Lieferanten oder Mitarbeiter.



Wir leisten einen bedeutenden gesellschaftlichen Beitrag

Um Harmonie und Vertrauen innerhalb der globalen Gemeinschaft zu erreichen, müssen wir im Einklang mit der Gesellschaft stehen und einen bedeutenden Beitrag zu ihrer gesunden Entwicklung leisten.



Gesellschaftsdienliche Aktivität

Zur Verbesserung der globalen Gesellschaft engagiert sich die NRG Group auf der ganzen Welt mit Begeisterung in gesellschaftsdienlichen Aktivitäten. Beispiele hierfür sind das Bewahren von Waldökosystemen, unabhängige Jugenderziehungsprojekte und Initiativen zur Abfallvermeidung, um Umweltschäden zu verringern.

Wir sehen unseren entschiedenen gesellschaftlichen Auftrag darin,

- **die kostbare Erde zu schützen - denn dies geht die gesamte Menschheit an;**
- **die Zukunft unserer Kinder zu sichern.**

Total Document Solutions

Der einzigartige Ansatz von NRG bringt Wissen und Fachkenntnisse zu den Menschen: Unsere umfassenden Erfahrungen im Bereich innovativer Produkt- und Softwarelösungen für Dokumente kombinieren wir mit erstklassigen Unternehmens- und Expertendiensten, damit Ihr Unternehmen von den besten Total Document Solutions profitieren kann.

Warnhinweis

Die Schätzungen von NRG in diesem Dokument zur sozialen Verantwortung des Unternehmens beruhen auf Informationen, die der Geschäftsführung derzeit zur Verfügung stehen. Dies schließt Risiken und Unsicherheiten ein, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von den projizierten Ergebnissen abweichen.

